

2022 PROGRAMA DE ACÇÃO

Em cumprimento do estabelecido no n.º 1, al. b) do art.º 36 dos Estatutos da Associação de Socorros Mútuos Nossa Senhora da Esperança de Sandim e Freguesias Circunvizinhas (abreviadamente designada ANSE Sandim) são apresentadas em síntese, as acções mais relevantes que o Conselho de Administração se propõe desenvolver no ano 2022.

ORGANIZAÇÃO

Para a boa gestão de uma organização é imperativa a existência de instrumentos que permitam definir e estabelecer procedimentos para que a atividade nos vários sectores possa ser desenvolvida com o rigor e a qualidade que os utentes que beneficiam daquela atividade merecem.

O trabalho realizado pelo Conselho de Administração (adiante abreviadamente designado CA) durante o ano 2021 permitiu efetuar um levantamento das necessidades ao nível da existência de normas/ procedimentos que regulem a atividade dos vários setores, e constata-se que existe um longo caminho a percorrer.

Assim, numa iniciativa conjunta que envolve trabalhadores e dirigentes, em 2022 o CA pretende dar início ao processo de organização estrutural da Associação. Desde logo, através da elaboração/ criação dos instrumentos necessários para que possam ser definidos, de forma clara, quais os procedimentos a seguir em cada setor da Organização, tais como, Regulamento Interno da ANSE Sandim; regulamento interno de cada setor (incluindo Órgãos Associativos); mapeamento de funções; processo de avaliação de desempenho dos colaboradores, entre outros.

A ANSE Sandim possui um capital humano comprometido diariamente com o serviço que realiza em prol da Mutualidade e dos seus utentes. Por isso, enquanto entidade empregadora, é essencial responder ao desafio de ajudar ao desenvolvimento humano e profissional dos seus trabalhadores, o que mediante a organização de formação direccionada para a atividade de cada sector em 2022 o CA pretende implementar a realização de atividades orientadas para os trabalhadores que potenciem o aumento do sentimento de pertença e por conseguinte, o espírito de equipa que é fundamental para o crescimento das organizações.

Cientes da importância que a angariação de Associados representa para o futuro da ANSE Sandim, é de relevado interesse todo o investimento que possa ser direcionado para iniciativas a realizar na área da comunicação. Nesse sentido, para além do acompanhamento e atualização permanente da informação que é divulgada através do portal institucional e páginas das redes sociais, serão realizadas newsletters internas/ externas e revistos os protocolos de colaboração atualmente existentes, e estabelecidas novas parcerias com Mutualidades congéneres e entidades/ empresas do setor privado que visem criar novos benefícios para os Associados.

As medidas de prevenção impostas pela nova realidade mundial, que é a Pandemia, implicam o desenvolvimento da capacidade de comunicar com os Associados à distância, com recurso às novas tecnologias de informação e comunicação, incluindo a disponibilização de equipamentos e serviços (como por ex. o pagamento de quotas através da emissão de referências multibanco).

Com o intuito de facilitar e garantir o contacto dos Associados e utentes com a ANSE Sandim, será implementado o recurso de número de contacto telefónico único para toda a Associação, o que implica o necessário investimento para aquisição do correspondente equipamento, mas que o CA considera ser uma mais-valia e um importante passo na modernização administrativa da entidade.

Com o mesmo objetivo de melhor divulgar os serviços prestados pela ANSE Sandim e captação de novos Associados, o CA pretende promover atividades de tempos livres temáticas, dirigidas à comunidade, bem como, organizar atividades destinadas a unir e motivar os colaboradores dos vários setores da Associação, bem como promover a Responsabilidade Social Corporativa para que todos se familiarizem com os valores mutualistas e solidários da Instituição.

MODALIDADES DE ASSISTÊNCIA MEDICA e MEDICAMENTOSA

Apesar do período difícil que muito afetou o país (e o mundo) em consequência da Pandemia COVID-19, a ANSE Sandim esteve sempre presente e disponível para assegurar os cuidados de saúde aos seus Associados e utentes. Apesar do natural receio instalado, foram observadas todas as cautelas e regras de segurança e tomadas as providências necessárias que permitiram a contínua resposta a quem procurou os cuidados de saúde que a Associação lhes proporcionou. Foi aliás neste período que procedemos à inauguração do serviço de Fisioterapia nas instalações da Clínica de Canedo, de forma a poder alargar e melhor responder aos Associados daquela zona e das localidades circunvizinhas.

Com efeito, o CA tem a firme expectativa que o novo serviço implementado em Canedo irá viabilizar a conclusão dos trabalhos de requalificação daquelas instalações.

A experiência adquirida permite-nos abraçar os desafios do novo ano com confiança, na certeza que continuaremos, como até aqui, a colmatar as necessidades dos utentes das Clínicas e Farmácia da Associação. No entanto, para que esta área (saúde) seja autossuficiente, será necessário melhor divulgar a diversidade de tratamentos que as clínicas têm ao dispor dos utentes, e ainda, aumentar a resposta ao nível das consultas de especialidade, de forma a proporcionar um leque diversificado que permita dar cobertura global aos cuidados de saúde que os utentes carecem.

Ao longo do ano, a realização de rastreios e a “Feira” da saúde são iniciativas que o CA pretende desenvolver.

Ainda na área da saúde e do bem-estar dos nossos Associados e seus familiares, o CA foi desafiado pelos técnicos da área social, à concretização das seguintes iniciativas:

- Criação de uma “**Sala Snoezelen**” - ambiente especificamente equipado que transmite aos seus utentes um sentimento agradável de processos de auto-regulação. Através de uma sala equipada e usada de acordo com as necessidades específicas de cada pessoa, consegue-se a estimulação de intervenções terapêuticas e pedagógicas;
- Projeto multidimensional na área da literacia em saúde mental (abordar áreas diversificadas como mindfulness, atividade física, burnout, desafios da parentalidade, etc.)

No que se refere à assistência medicamentosa, após as alterações que foram realizadas nas instalações da farmácia que permitem um acesso direto dos Associados que a frequentam, em 2022 pretendemos implementar o “Balcão para reserva”. Trata-se da instalação de um balcão de atendimento destinado ao levantamento rápido de medicamentos previamente reservados pelos utentes: o cliente recebe um sms informando que a sua encomenda se encontra disponível para levantamento e pode, sem demoras, proceder à sua recolha.

MODALIDADE DE SUBSÍDIO DE FUNERAL

No âmbito da modalidade de Subsídio de Funeral, a ANSE Sandim continuará disponível para apoiar os seus Associados e familiares nos tempos difíceis que atravessamos, em particular no momento da perda de um ente querido, continuaremos a proporcionar o apoio previsto naquela modalidade, nas condições previstas no Regulamento de Benefícios.

RESPOSTAS SOCIAIS

CENTRO DE DIA (CD) e SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

Desde o início da Pandemia, o serviço prestado nestas duas respostas sociais revelou ser fundamental para suprir as necessidades de saúde, alimentação, higiene e acompanhamento afetivo dos nossos utentes do Centro de Dia e de Apoio Domiciliário. Apesar das circunstâncias adversas, dos receios e dos tempos difíceis que atravessamos, os nossos trabalhadores e equipas de AD nunca suspenderam a sua atividade e, nalguns casos, foram o único contacto e a única ponte que os idosos tiveram com o exterior e com a realidade que os rodeava.

A Associação orgulha-se de, nesse período tão difícil, com o valioso contributo do representante local da DGS, ter conseguido manter os seus serviços em permanência; o que só foi possível graças ao profissionalismo dos seus trabalhadores, e à capacidade que cada um demonstrou possuir para se adaptar à nova realidade, de forma a realizar o trabalho com a segurança necessária para garantir a saúde de utentes e cuidadores.

Em 2022 esta nobre missão continua, mas pretendemos ir mais além, queremos diferenciar pela excelência, com particular incidência no SAD que é prestado aos nossos utentes mediante o acréscimo de serviços, fazendo com que a resposta que é proporcionada se torne mais abrangente, ao permitir, mediante a correspondente contrapartida a definir, o acesso a serviços personalizados de fisioterapia, enfermagem, psiquiatria, etc.

Em ambas as respostas, pretendemos potenciar a animação socio-cultural, de forma a igualmente proporcionar aos utentes a satisfação das suas necessidades sociais, com o objectivo de evitar o isolamento e promover a proximidade com a comunidade e os familiares.

Queremos que as famílias visitem o nosso Centro de Dia, pretendemos proporcionar-lhes a oportunidade de vivenciar as atividades que ali se realizam no dia-a-dia e dessa forma eliminar o estigma social que continua a existir sobre este tipo de respostas.

EQUIPA DE APOIO DOMICILIÁRIO (EAD) PARA PESSOAS COM DOENÇA MENTAL UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS (UCC)

2022 será o ano do arranque da prestação de serviços que a Mutualidade através da sua equipa irá realizar, no âmbito do contrato celebrado entre a ANSE Sandim, a Administração Regional de Saúde, I.P., do Norte e o Instituto da Segurança Social, I.P., para criação e intervenção de uma Equipa de Apoio Domiciliário (EAD) junto de pessoas com doença mental grave estabilizadas clinicamente que necessitem de programa adaptado ao grau de incapacidade psicossocial, em domicílio.

Este contrato representa uma mais-valia e, em simultâneo, um preâmbulo para o projeto que a Associação pretende desenvolver a médio prazo na área dos *Cuidados Continuados* de Saúde. Com efeito, em 2022, o CA pretende criar as condições para a elaboração integral do projeto de arquitetura para a construção da futura Unidade de Cuidados Continuados da ANSE Sandim, cuja realização constitui um instrumento necessário e premente para que a Associação possa no futuro ter condições para instruir uma candidatura que lhe permita o acesso aos fundos de financiamento necessários para esse efeito.

ACÇÃO SOCIAL

2022 é já anunciado como sendo um ano no qual assistiremos a um agravamento das dificuldades económicas que afetam as famílias carenciadas, daí ser previsível a necessidade de acentuar o acompanhamento e a intervenção que a Associação, no âmbito dos protocolos celebrados com o ISS, I.P., Banco Alimentar e demais parceiros sociais, realiza a favor da comunidade que a envolve. Estamos, pois, perante um novo ano de grandes desafios, principalmente na componente social da actividade da ANSE Sandim

No que se refere ao protocolo celebrado com o ISS, I.P. que desde o ano 2005 vincula a Associação àquele Instituto para acompanhamento dos beneficiários do RSI – Rendimento Social de Inserção, e cujas competências foram transferidas para o Município de Vila Nova de Gaia, ao abrigo do Decreto-Lei n.º 55/2020 de 12 de agosto e surtirão efeitos a partir de 31 de março próximo; sem prejuízo do importante contributo que as equipas da ANSE Sandim proporcionam na resposta à comunidade, o CA prevê a necessidade de rever as condições da eventual manutenção do protocolo até aqui renovado, ou daquele que em virtude da referida transferência possa vir a ser celebrado com o Município, por forma a garantir o cumprimento dos Estatutos e salvaguardar superior interesse da Mutualidade e dos trabalhadores que integram as equipas.

No âmbito do projeto PO APMC (Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas), financiado pelo Portugal 2020 sob a alçada do Instituto da Segurança Social, IP e com a Coordenação Norte do Banco Alimentar Contra a Fome – Porto, a ANSE Sandim intervém como Entidade Mediadora que faz chegar, desde Novembro de 2017, aos beneficiários do projeto, os cabazes de bens alimentares nas localidades de Sandim, Lever, Crestuma e Sermonde. Em 2022 é previsível o aumento do número de famílias carenciadas. Para dar resposta adequada a esta e outras problemáticas, será dada continuidade ao trabalho que tem vindo a ser realizado a nível de apoio através do fornecimento de bens alimentares considerados essenciais.

De resto, as ideias propostas pelos profissionais da área social, são dirigidas às atividades e serviços da ANSE Sandim, complementando, regra geral, todo o trabalho desenvolvido no âmbito do acompanhamento de beneficiários do Rendimento Social de Inserção, mas também

acrescenta e leva adiante as potencialidades que as intervenções comunitárias e sociais permitem na comunidade alargada.

Nesse sentido, com início em 2022 e, numa visão que pretende implementar mudanças a médio e longo prazo, o CA foi desafiado à realização das iniciativas a seguir elencadas e que pretende concretizar:

- Criação do Gabinete de atendimento, informação e encaminhamento - Área Social (aberto aos Associados e à Comunidade);
- Loja Social (em parceria comunitária e com apoios de financiamento externo de projetos)
- Gestão de Emoções nas Equipas das Organizações Sociais - dotar de competências e estratégias de gestão emocional as equipas de trabalho para reduzir níveis de conflitos e burnout;
- Gabinete de Atendimento à Vítima – mediante a possível integração da Rede Especialista de Intervenção com Vítimas de Violência (REIVV) do Gaia Protege +;
- Programa de Inteligência Emocional - dirigido a crianças, jovens e adultos;
- Criação de Grupos de apoio à parentalidade – desenvolvimento de programas de educação parental.
- Organização de Workshops / Conferências / Jornadas (temáticos) - temas dos serviços internos levados à comunidade;
- Implementação de Programa Escolhas e/ou outros de capacitação dos mais jovens e intervenção comunitária nos riscos de exclusão social (longo prazo);
- Potenciar o PO APMC, para a criação/dinamização de um espaço e/ou rede de parceiros locais com vista à promoção da inclusão social positiva quer ao nível alimentar, quer de outros bens e serviços de primeira necessidade.

Em 2022 pretendemos apresentar perante o IEFP, I.P., a correspondente candidatura para a continuidade do funcionamento GIP – Gabinete de Inserção Profissional nas instalações da sede da Associação cuja intervenção é fundamental no apoio à população desempregada. Não obstante as limitações relativas a espaços disponíveis para ministrar formação, o CA propõe-se realizar os seguintes projetos/iniciativas:

- Formação para desempregados e ativos empregados. Através de parcerias a estabelecer com entidades locais do sector privado, desenvolver formação mais prática que vá de encontro às expectativas e necessidades dos nossos desempregados locais.
- Realização de uma feira de empregabilidade. Com o apoio do IEFP e desde que a situação de Pandemia o permita, pretendemos organizar várias palestras sobre diversos temas na área da empregabilidade e alguns “stands” para que empresas interessadas possam apresentar a sua oferta no mercado.
- Realização de workshops vocacionados para temas de empregabilidade, como por exemplo, como elaborar um currículo ou como estar numa entrevista de emprego.

CENTRO DE ATIVIDADES

No âmbito dos fins estatutários de promoção da qualidade de vida dos seus Associados, a ANSE Sandim desenvolve atividades lúdicas que visam essencialmente o desenvolvimento social, moral, intelectual, cultural e físico dos associados e seus familiares, as quais são realizadas nas instalações da Cripta da Capela de Gestosa, em Sandim, e permitem aos Associados e seus familiares usufruir de aulas de Inglês, Ballet, Dança Contemporânea, Hip Hop e Yoga.

A este leque de atividades acresce o Coro “*Nossa Senhora da Esperança*”, cujos trabalhos foram agora retomados (ensaios) após uma longa suspensão imposta pelas medidas de contenção da Pandemia.

Assim, em 2022 e, desde que as referidas circunstâncias de confinamento assim o permitam, será dada continuidade à programação de aulas e atividades que ali diariamente são realizadas em prol dos nossos Associados e da cultura em geral, e que tem permitido um acréscimo do número de formandos que frequentam as várias atividades, potenciando, sempre que possível o aumento da diversidade de iniciativas lúdicas destinadas ao bem-estar daqueles que são o maior património da ANSE Sandim: os Associados.

São estas as principais iniciativas propostas pelo Conselho de Administração para serem desenvolvidas durante o ano de 2022. A concretização destes e outros propósitos será consolidada sobretudo graças ao reforço da colaboração/cooperação institucional existente entre a ANSE Sandim e os seus Parceiros das áreas da saúde e social, sobretudo o ISS, I.P.; IEFP, I.P.; ARS IP Norte; Câmara Municipal de Vila Nova de Gaia e Junta de Freguesia da UF SOLC, expressa através da celebração de protocolos de apoio logístico e financeiro que irão contribuir para o aumento da qualidade de vida e bem-estar dos Associados e da comunidade em geral. Sandim, dezembro de 2021.

ORÇAMENTO PARA 2022

De forma a garantir o normal funcionamento da ANSE e para a concretização das ações anteriormente referidas, o Conselho de Administração apresenta, a proposta de Orçamento para 2022.

O Mapa de Orçamento segue a configuração determinada pela legislação em vigor e aplicável à instituição.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PARA 2022

RENDIMENTOS E GASTOS	ORÇAMENTO 2022
Vendas e Serviços Prestados	1.616.881,00
Subsídios à exploração	780.581,20
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	- 628.450,00
Fornecimentos e serviços externos	- 604.508,00
Gastos com o pessoal	- 1.031.196,00
Outros rendimentos e ganhos	79.080,00
Outros gastos e perdas	- 82.650,00
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	129.738,20
Gastos/reversões de depreciações e de amortização	- 101.250,00
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	28.488,20
Juros e rendimentos similares obtidos	-
Juros e gastos similares suportados	- 13.000,00
Resultado antes de impostos	15.488,20
Imposto sobre o rendimento do período	
Resultado líquido do período	15.488,20

RENDIMENTOS PARA 2022

(valores em Euros)

Rendimentos	2022
Vendas da Farmácia	790.000,00
Prestações de Serviços	826.881,00
Quotas dos utilizadores	506.500,00
Matrículas/Mensalidades Utentes	255.000,00
Serviços de Farmácia	20.000,00
Consultas	200.000,00
Análise Clínicas	31.500,00
Quotizações	320.381,00
Joias	500,00
Quotizações	319.881,00
Subsídios, Doações à Exploração	780.581,20
Subsídios do Estado e Outros Entes Públicos	505.200,00
Centro Regional de Segurança Social	505.200,00
Subsídios para Programas - IEFP	93.480,00
Gabinete de Inserção Profissional	0,00
Subsídios para Equipa de Apoio Domiciliário	106.901,20
Subsídios para aquisição de Viaturas Elétricas	75.000,00
Subsídios para Medidas	0,00
Outros Rendimentos e Ganhos	79.080,00
Rendimentos Suplementares	0,00
Descontos de Pronto Pagamento	0,00
Outros	66.800,00
Donativos em Numerário	6.800,00
Cartões Associados	0,00
Renda Dentária	60.000,00
Outros	0,00
Proveitos com apoios Financeiros Obtidos	12.280,00
Donativos em Espécie	12.280,00
Juros, Dividendos e Outros	0,00
Total dos Rendimentos	2.476.542,20

GASTOS PARA 2022

(valores em Euros)

Gastos	Orçamento
	2022
Fornecimentos e Serviços Externos	604.508,00
Serviços Especializados	396.080,00
Trabalhos Especializados	97.200,00
Publicidade	4.440,00
Vigilância e Segurança	3.360,00
Honorários	208.700,00
Comissões	0,00
Conservação e Reparação	78.360,00
Serviços Bancários	4.020,00
Materiais	47.420,00
Ferramentas e Utensílios de Desg Ráp	7.640,00
Livros e Documentação	0,00
Material de Escritório	6.780,00
Artigos para Oferta	0,00
Material Lúdico e Didático	0,00
Material Médico/Cirúrgico	0,00
Consumíveis	28.000,00
Outros	5.000,00
Energia e Fluídos	99.768,00
Eletricidade	33.200,00
Combustíveis	47.600,00
Água	9.368,00
Gás	9.600,00
Deslocações, Estadas e Transportes	4.200,00
Serviços Diversos	57.040,00
Rendas e Alugueres	15.360,00
Comunicação	10.920,00
Seguros	13.440,00

Contencioso e Notariado	0,00
Despesas e Representação	0,00
Limpeza, Higiene e Conforto	17.320,00
Outros Serviços	0,00
Gastos com o Pessoal	1.031.196,00
Remunerações	831.313,00
Encargos s/ Remunerações	185.383,00
Seguros de Acidentes de Trabalho	12.400,00
Gastos de Ação Social	0,00
Outros Gastos (Formações/Cons Médicas/Indemnizações)	2.100,00
Outros Gastos e Perdas	82.650,00
Impostos	10.370,00
Descontos de Pronto Pagamento	0,00
Gastos e Perdas em Investimento	0,00
Outros	0,00
Custos c/ Apoios Finan Conced Associados	72.280,00
Subsídios de Funeral	60.000,00
Donativos em Espécie	12.280,00
Protocolo das Farmácias Solidárias	0,00
Protocolo das Vacinas	0,00
Gastos e Perdas de Financiamento	13.000,00
Depreciações	101.250,00
CMVMC Valências	
CMVMC Farmácia	628.450,00
Provisões	0,00
Total dos Gastos	2.461.054,00